



PLATING-DECOR®
PLATING-DECOR RECUBRIMIENTOS, S.L.

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de PLATING-DECOR RECUBRIMIENTOS, S.L. reconoce que una eficaz Política de la Calidad es parte integrante de la actividad empresarial.

Las directrices y los objetivos generales de la calidad que encaminan las actuaciones de la empresa se plasman en su Política de la Calidad:

PLATING DECOR con sede en C. Industria, 16 - Polígono Industrial El Pla - 08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona) y cuya principal actividad es :

Recubrimientos electrolíticos con metales preciosos (oro, plata, rodio, paladio, rutenio y bicolor).

declara en su POLÍTICA DE LA CALIDAD los siguientes compromisos:

- Asegurar que el servicio que se presta a los clientes cumple con sus expectativas y requisitos especificados.
- Asegurar que se cumplen igualmente los requisitos reglamentarios que les son aplicables.
- Desarrollar metodologías que contemplen y mejoren la satisfacción de los clientes, tanto internos (personal) como externos (clientes finales) y trabajar con ellos en la gestión de la calidad, implicándoles en todas las fases de los diferentes procesos.
- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de optimizar la calidad de nuestros servicios.
- Fomentar la motivación e implicación del personal de la Empresa.
- Garantizar la adecuada formación del personal para el desarrollo de su actividad y la posibilidad de mejorar sus capacidades personales.
- Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para establecer un marco de referencia que permita el logro de los objetivos de la calidad.
- Promover el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- Garantizar el control sobre todos los procesos de gestión que componen las actividades de la Empresa.
- Determinar las partes interesadas que son pertinentes al objeto de satisfacer sus necesidades y expectativas.

Aprobada por la Dirección

Sant Feliu de Llobregat, Marzo 2018

J. Carlos Prieto Sánchez